

АННОТАЦИЯ

к диссертационной работе докторанта Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан Жолдыбаева Ерлана Сатыбалдыевича на тему «Государственное управление на основе проектного менеджмента в сфере цифровизации Республики Казахстан», представленной на соискание степени доктора по профилю по образовательной программе «8D04113 – Государственное управление»

Актуальность темы диссертационного исследования. Осознание необходимости трансформации экономики Республики Казахстан из ресурсно-ориентированной в инновационную проявляется сегодня на всех уровнях государственного управления. Это выражается в форме политических деклараций, внедрения соответствующих изменений в нормативно-правой сфере и принятия управленческих решений в направлении инновационного развития. В условиях инновационных преобразований в экономике и государственном управлении Казахстана остро стоит вопрос повышения качества и эффективности управленческих решений. Практика развития передовых экономик мира подтверждает, что решение этих задач возможно на основе проектных форм управления и цифровизации.

Целями государственной политики руководства страны являются ускорение темпов развития экономики Республики Казахстан и улучшение качества жизни населения, в том числе за счет использования цифровых технологий. Кроме того, создаются условия для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего в долгосрочной перспективе. Как результат, в 2024 году по уровню цифровизации Казахстан занял 24-ю позицию в рейтинге Организации Объединенных Наций по развитию электронного правительства.

Концепция развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года описывает необходимость разработки сервисной модели государственного управления с изменением подходов к оказанию государственных услуг. Так, подразумевается предоставление проактивных государственных услуг принципу одного обращения через интеграцию различных информационных систем и баз данных.

Вместе с тем, современный этап развития государственного управления в Республике Казахстан требует разработки эффективных механизмов внедрения гибких технологий в сфере цифровизации для устойчивого развития государства.

Объектом исследования являются органы государственного управления Республики Казахстан, реализующие проекты в сфере цифровизации экономики.

Предмет исследования: процессы, способствующие повышению эффективности государственного управления Республики Казахстан на основе проектного менеджмента в сфере цифровизации экономики.

Целью диссертационного исследования является совершенствование государственного управления на основе анализа реализуемых проектов в сфере цифровизации экономики Республики Казахстан и разработка рекомендации по совершенствованию государственного управления на основе данных проектов.

Для достижения указанной цели в настоящем исследовании были поставлены следующие задачи:

- дать развернутую характеристику проектному менеджменту и цифровизации в государственном управлении в организационно-методологическом контексте;
- систематизировать драйверы развития проектного менеджмента в цифровизации государственного управления Республики Казахстан и оценить их эффективность;
- обобщить методы и технологии проектного менеджмента в сфере цифровизации с учетом отечественного и зарубежного опыта;
- изучить практику и текущие проблемы реализации проектов цифровизации экономики;
- обосновать предложения по обеспечению реализации перспективной модели Data-Driven Government с позиций проектного менеджмента;
- выработать рекомендации по повышению эффективности государственного управления Республики Казахстан с учетом реализации проектов в сфере цифровизации.

Методы исследования. В ходе исследования был использован комплекс методов исследования. Проведен формализованный метод анализа научной литературы по проблеме исследования, общенаучные приемы анализа и синтеза, дефиниционный анализ, системный анализ. Также были проанализированы компоненты национальных программ цифровизации экономики.

В качестве эмпирической исследовательской базы использованы результаты фокус-группы АО «НАО «Правительство для граждан».

Использованы эмпирические методы исследования: метаанализ опубликованных экспертных оценок; экспертные оценки; корреляционно-регрессионный анализ. Для обобщения результатов использованы: PEST, анализ заинтересованных сторон, SNW, SWOT, причинно-следственные диаграммы.

Научная новизна и важность полученных результатов:

- обобщены и структурированы представления о целях разных групп стейкхолдеров государственных проектов в сфере цифровизации;
- разработана структура требований и ожиданий стейкхолдеров в отношении результатов проектов цифровизации в госорганах;
- обобщены ключевые факторы успеха совершенствования проектного менеджмента в сфере цифровизации;
- обоснованы корреляции между популярностью проектов цифровизации и уровнем цифрового доверия населения;

– обоснована концепция обеспечения реализации перспективной модели Data-Driven Government с позиций проектного менеджмента, основанная на приоритете принципов эффективного РМ в сфере цифровизации;

– предложена практически значимая система классификации рисков цифрового доверия в модели Data-Driven Government.

Научные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Представленные результаты анализа стейкхолдеров проекта, реализуемого в государственном органе, позволят повысить эффективность управления проектами в сфере цифровизации в государственных органах. Рациональное использование РМ в государственных проектах цифровизации позволяет повысить результативность и эффективность использования ресурсов, а также улучшить гибкость государственного управления.

Цифровая трансформация государственного управления позволяет существенно ускорить процессы управленческой деятельности, способствует повышению качества государственного управления за счет автоматизации и предоставления удаленного доступа для пользователей, расширения возможностей взаимодействия граждан и бизнеса с государством.

2. В Республике Казахстан выражены необходимые драйверы для успешного развития проектного менеджмента и цифровизации в государственных органах. Активная позиция государства и повышенный интерес к методам управления проектами среди руководителей крупных организаций способствуют дальнейшему распространению РМ. К тому же в Казахстане в свете актуализации стратегических целей государственного развития возрастает востребованность проектного менеджмента для реализации государственных проектов цифровизации.

3. В нынешнее время цифровое доверие тесно связано с грамотным управлением цифровыми рисками. Для того чтобы общество было готово к переходу к государственному управлению на основе больших данных важным элементом является желание самих граждан и бизнеса делиться своими данными. Посредством корреляция между популярностью проектов ЭП и уровнем доверия населения подтверждается вывод о том, что реализация проектов в сфере цифровизации зависит от доверия населения к цифровизации. Кроме того, отмечается диспропорция в использовании электронных государственных услуг по стране в связи с низким цифровым доверием в определенных регионах к проводимой государственной политике в сфере цифровизации.

4. На сегодняшний день накоплен богатый теоретико-методологический багаж знаний для успешной реализации проектов в сфере цифровизации на всех этапах осуществления проектов. Перспективной моделью проектного цифрового государственного управления является Data-Driven Government, функционирующая на технологиях Big Data. Технологии, основанные на Big Data, сегодня – одни из самых востребованных в цифровизации экономики. Многие международные и казахстанские эксперты все чаще расценивают внедрение подхода «Data Driven» («управляемый данными») как один из ключевых факторов цифровой трансформации государства и общества.

5. Разработаны рекомендации органам власти РК по минимизации рисков, обусловленных недостатком цифрового доверия в модели Data-Driven Government. Цифровое доверие является важным элементом для обеспечения функционирования Data-Driven Government. Государственным органам, проводящую политику в сфере цифровизации, в целях уменьшения уязвимости модели Data-Driven Government важно использовать представленную классификацию рисков цифрового доверия. Последствия таких рисков отражается на доверии населения и бизнеса к цифровизации и к государству как её оператору.

Соответствие направлениям развития науки или государственным программам.

Научное исследование соответствует Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года (Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522), а также Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269).

Теоретическая и практическая значимость заключается в разработке профиля принципов эффективного проектного менеджмента в условиях цифровизации. Данный профиль можно использовать для определения векторов изменений в РМ и внутренней организации управления с целью повышения эффективности РМ в госорганах.

Предложены рекомендации по повышению уровня цифрового доверия как ключевого фактора успеха проектов Data-Driven Government.

Разработана программа внедрения перспективной модели Data-Driven Government.

Практические выводы и предложения диссертации могут быть использованы государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления в ходе разработки и исполнения проектов цифровизации национальной экономики.

Ряд теоретических результатов исследования можно использовать в учебном процессе учреждений высшего и послевузовского образования при изучении курсов, связанных с государственным управлением и проектным менеджментом.

Апробация результатов исследования и описание вклада докторанта в подготовку каждой публикации.

По теме диссертации опубликовано 4 научных работ: 1 статья в журнале базы данных Scopus, 3 статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования РК.

Кроме того, получен акт внедрения по предложенным рекомендациям от Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК к проекту Концепции развития цифровой грамотности населения РК.

1. «Особенности работы проектного офиса Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан» // Вестник университета «Туран», 2022 (1), С.182-191, DOI: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2022-1-1-182-191>. Вклад докторанта – 50%.

2. «Цифровизация – как инструмент взаимодействия государственного аппарата и гражданского общества» // Вестник Карагандинского Университета, Серия Экономика. 2023 (2), С. 199-207, DOI: <https://doi.org/10.31489/2023ec2/199-207>. Вклад докторанта - 50 %.

3. «Проектный подход в государственном управлении: риски и возможности» // Вестник университета «Туран», 2022 (3), С.201-211, DOI: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2022-1-3-201-211>. Вклад докторанта - 35 %.

4. «Project management as a way to increase the efficiency of civil servants» // Res Militaris. Revue europeenne d etudes European journal of military studies, 2022 (2), С.3146-3154, DOI: 10.48047/resmil.v12i2.218. Вклад докторанта - 35 %.