

**«Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы»
Республикалық жобалар байқауын өткізу
қағидалары**

I. Жалпы ережелер

1. «Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» Республикалық жобалар байқауын (бұдан әрі – Байқау) Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы (бұдан әрі – Академия) және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі (бұдан әрі – Агенттік) Академия магистранттарының, докторанттарының, сондай-ақ мемлекеттік қызметшілер – Академияның және оның өңірлік филиалдарының ағымдағы және алдыңғы күнтізбелік жылдағы қайта даярлау курстары мен біліктілікті арттыру семинарларының тыңдаушылары арасында өткізеді.

2. Байқаудың мақсаты Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары көрсететін мемлекеттік қызметтерді іске асыру тетіктерін жетілдіру үшін үздік идеяларды іздестіру болып табылады.

3. «Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» Республикалық жобалар байқауы жылына бір рет өткізіледі және екі турдан тұрады:

Бірінші турды *Академияның конкурстық комиссиясы* өткізеді. Бірінші тур жеңімпаздары байқаудың екінші турына қатысу үшін іріктеледі.

Екінші финалдық турды *Агенттіктің конкурстық комиссиясы* өткізеді, онда байқаудың жеңімпаздары анықталады.

4. Байқаудың бірінші турына қатысушылардың ұсынған жобаларын бағалау үшін Академияның Конкурстық комиссиясы (бұдан әрі – Бірінші тур бойынша комиссия) құрылады, ол 5 мүшеден және хатшыдан тұрады.

Бірінші тур бойынша комиссияның құрамында Академия қызметкерлері (Комиссия төрағасын қоса алғанда, 2 орын), Агенттік өкілі (1 орын), сараптамалық қоғамдастық өкілі (2 орын) болады. Бірінші тур бойынша комиссия хатшысы Академия қызметкерлерінің қатарынан тағайындалады.

Бірінші тур бойынша комиссия төрағасы Комиссия мүшелерінің алқалы жұмысын жүргізеді. Жобаларды іріктеу кезінде дауыстар тең бөлінген жағдайда Комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

Бірінші тур бойынша комиссия отырысы, егер оған Комиссия құрамының кемінде 2/3 мүшесі немесе 5 мүшенің 3-еуі қатысса, заңды деп есептеледі.

Отырыстың қорытындылары хаттамамен ресімделеді, оған Бірінші тур бойынша комиссия төрағасы мен хатшысы қол қояды.

Бірінші тур бойынша комиссия қызметін ұйымдастырушылық сүйемелдеуді Академия базасында, оның қызметкерлері жүзеге асырылады.

Республикалық байқау жеңімпаздары екінші финалдық турда анықталады. Ол үшін Агенттіктің Конкурстық комиссиясы (бұдан әрі – Екінші

тур бойынша комиссия) құрылады, оның 5 мүшесі және Агенттіктің қызметкері болып табылатын, хатшысы болады.

Екінші тур бойынша комиссия құрамын Агенттік айқындайды. Оған Қазақстан Республикасы Парламентінің депутаттары, мемлекеттік органдардың, «Атамекен» Ұлттық кәсіпкерлер палатасының, халықаралық, үкіметтік емес, қоғамдық және ғылыми-білім беру ұйымдарының, бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері және өзге де адамдар енгізілуі мүмкін.

Екінші тур бойынша комиссия төрағасы – Агенттік Төрағасының орынбасары болады. Екінші кезеңнің конкурстық комиссиясының төрағасы оның қызметіне басшылық жасайды және жалпы бақылауды жүзеге асырады. Шешімдер қабылдау кезінде даулы мәселелер туындаған жағдайда төрағаның дауысы шешуші болып табылады.

Екінші тур бойынша комиссия отырысы Комиссия құрамының 2/3 мүшесі немесе 5 мүшенің 3-еуі қатысқан жағдайда заңды деп есептеледі.

Екінші тур бойынша комиссия қызметін ұйымдастырушылық сүйемелдеуді Агенттіктің орталық аппаратының қызметкерлері жүзеге асырады.

5. Әрбір жоба бойынша шешім екі турдың конкурстық комиссия мүшелері бағалау парақтарына қойған баллды есептеу арқылы қабылданады (1-қосымша). Егер жобалар бірдей балл жинаған жағдайда, тур жеңімпаздары тур бойынша конкурстық комиссия мүшелерінің дауыс беруі арқылы айқындалады.

6. Бірінші және екінші тур бойынша комиссия хатшысы:

- 1) байқауға қатысушылардың құжаттарын қабылдауды жүзеге асырады;
- 2) Конкурстық комиссияның отырыстарын ұйымдастырады;
- 3) Конкурстық комиссия отырысының хаттамасын ресімдейді және байқау қорытындысы бойынша байқау жеңімпаздарына арналған материалдар дайындайды;
- 4) Агенттік пен Академияның ресми сайттарына, әлеуметтік медиаға орналастыру үшін байқау нәтижелері туралы ақпаратты ұсынады;
- 5) дауыс беруге қатыспайды.

II. Байқаудың турларын өткізу тәртібі

7. «Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» Республикалық жобалар байқауының бірінші туры ағымдағы жылғы ақпан айының бірінші онкүндігінде басталады, екінші тур осы жылдың наурыз айының үшінші онкүндігінде өткізіледі.

Академия сайтында, сондай-ақ медиа ресурстарда хабарландырудың жариялануы Байқаудың басталғанын білдіреді.

8. Байқау туралы хабарланған күннен бастап бір ай ішінде Байқауға қатысуға ниет білдірген Академия тыңдаушылары Академия сайтының **«Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» Республикалық жобалар байқауы** бөлімінде (www.apa.kz) өтінім үлгісін толтырып және

жобаның мәтіндік файлы жүктей отырып, Бірінші тур бойынша конкурстық комиссияға өтінім мен жоба мәтінін жібереді.

9. Өтінім үлгісінде міндетті түрде толтыруға арналған мынадай жолдар болады:

- Аты-жөні
- Ұйым/Институт, өңірді көрсете отырып
- Телефон
- E-mail
- Жобаның атауы
- Жобаның қысқаша сипаттамасы (**50 сөзден көп емес**)

Жоба мәтіні **700 сөзден аспайтын** көлемде Word бағдарламасында жазылады және келесі бөлімдерден тұрады:

- Проблемалық жағдайдың сипаттамасы
- Ұсынылатын шешім
- Күтілетін нәтиже

Академия сайтының *«Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» республикалық жобалар байқауы* бөлімінде үлгіні толтырып, мәтіндік файлды жүктегеннен кейін, қатысушы оның өтінімі қарауға қабылданғаны туралы хабарламаны экранда көреді.

Әрбір қатысушы бір ғана өтінім бере алады. Ұжымдық өтінімдерге жол берілмейді.

10. Байқаудың екінші турына бірінші турдың қорытындысы бойынша ең көп балл жинаған 10 жобаға дейін жіберіледі. Бірінші тур бойынша конкурстық комиссия отырысының хаттамасына қол қойылғаннан кейін ұйымдастырушылар іріктеліп алынған қатысушыларға электрондық пошта және телефон арқылы Байқаудың екінші финалдық туры өткізу мерзімі мен шарттары туралы хабардар етеді. Финалистердің тізімі Академияның сайтында жарияланады.

11. Байқаудың бірінші турында финалистер ұсынған материалдар, сондай-ақ Бірінші тур бойынша конкурстық комиссияның шешімі Агенттікке бірінші тур аяқталған күннен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірмей жіберіледі.

Конкурстың екінші/финалдық кезеңін өткізудің нақты орны мен күнін оның ұйымдастырушылары айқындайды.

12. Байқаудың екінші туры кезінде авторлар өз жобаларын Екінші тур бойынша конкурстық комиссия мүшелерінің алдында жеке-жеке таныстырады. Баяндама көрнекі слайдтармен сүйемелденеді, олардың жалпы саны титулдық слайдты есептемегенде, үш слайдтан аспауы керек. Баяндама ұзақтығы Комиссия мүшелерінің сұрақтарына жауап беруді қоса алғанда, 7–10 минуттан аспауы тиіс.

13. Жобаларды презентациялау қорытындысы бойынша Екінші турдың конкурстық комиссиясы белгіленген рәсімге сәйкес, Республикалық байқаудың үш жеңімпазын анықтайды (5-тармақ).

III. Ғылыми жобаларды, байқауға ұсынылатын жобаларды ресімдеуге қойылатын талаптар

14. Өтінім мемлекеттік немесе орыс тілдерінде толтырылады, ол үшін байқауға қатысушы сайтта тиісті тілді таңдайды. Өтінімнің таңдалған тіліне сәйкес жобаның мәтіні мемлекеттік немесе орыс тілдерінде жүктеледі. Байқаудың барлық кезеңдерінде плагиатқа, бұрмалауға, бұрын басқа байқауларда ұсынылған жұмыстарды пайдалануға рұқсат етілмейді.

15. Жоба мәтінін ресімдеуге қойылатын талаптар: А4 форматындағы мәтін; жиегі: сол жағы – 3 см, оң жағы – 1,5 см, жоғарғы және төменгі жағы – 2 см; Times New Roman қарпі, кегль 14; жоларалық интервал – бір жоларалық.

IV. Бағалау критерийлері

- Ұсынылған идеяның өзектілігі мен қажеттілігі
- Байқау тақырыбына мазмұнның сәйкестігі
- Мемлекеттік қызмет көрсету саласын дамытудағы өзіндік авторлық тәсіл
- Іске асыру тетіктерінің болуы
- Күтілетін нәтижелердің шынайылығы

V. Жеңімпаздарды марапаттау

16. «Мемлекеттік қызмет көрсету саласының үздік идеясы» Республикалық жобалар байқауының екінші финалдық турының жеңімпаздары мен жүлдегерлері I, II және III дәрежелі дипломдармен марапатталады. Екінші тур бойынша қалған қатысушылар Агенттік Төрағасының атынан Алғыс хаттар алады.

«Мемлекеттік қызмет көрсету саласының
үздік идеясы»
Республикалық жобалар байқауын
өткізу қағидаларына
1-қосымша

Байқауға ұсынылатын жобаларды САРАПТАМАЛЫҚ БАҒАЛАУ ПАРАҒЫ

Қатысушының коды:

Жұмыстың атауы:

Критерийлер	Баға (1 баллдан 5 баллға дейін)	Пікір
Ұсынылған идеяның өзектілігі мен қажеттілігі		
Байқау тақырыбына мазмұнның сәйкестігі		
Мемлекеттік қызмет көрсету саласын дамытудағы өзіндік авторлық тәсіл		
Іске асыру тетіктерінің болуы		
Күтілетін нәтижелердің шынайылығы		
Балл жиынтығы:		

Қорытынды:

Комиссия мүшесі:

(қолы)

(аты-жөні)