



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

КОНКУРС

по совершенствованию проектного менеджмента

QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS

«Лучший менеджер»
аталымы/ номинация

Дарменова Аида Советовна

(жобаның, жобалық офистің атауы, жобалық менеджердің ТАӘ – аталымға сәйкес көрсетіледі/
название проекта, проектного офиса, ФИО проектного менеджера – указывается в зависимости от номинации)



Аида Дарменова имеет опыт управления крупными ИТ-проектами более пяти лет, что в сочетании с гуманитарным бэкграундом позволяет создавать нестандартные сценарии и добиваться поставленных целей.

Накопленные опыт и навыки нашли применение в реализации пилотного проекта «Единого хранилища данных г. Алматы», когда потребовалось в условиях локдауна запустить новый проект по управлению данными.

Единое хранилище данных города Алматы

это IT-платформа открытого типа, что позволяет обмениваться обезличенными данными



В методологическую основу проекта легли:

- Тематические исследования для решения проблем города (case-studies);
- измеримые цели и KPI;
- стремление интегрировать знания о социально-экономической ситуации в городе.



Данный подход «снизу-вверх» позволяет проекту быть AGILE с возможностью АДАПТАЦИИ к меняющимся стратегиям и приоритетам.

Это необходимо для решения задач местных исполнительных органов.

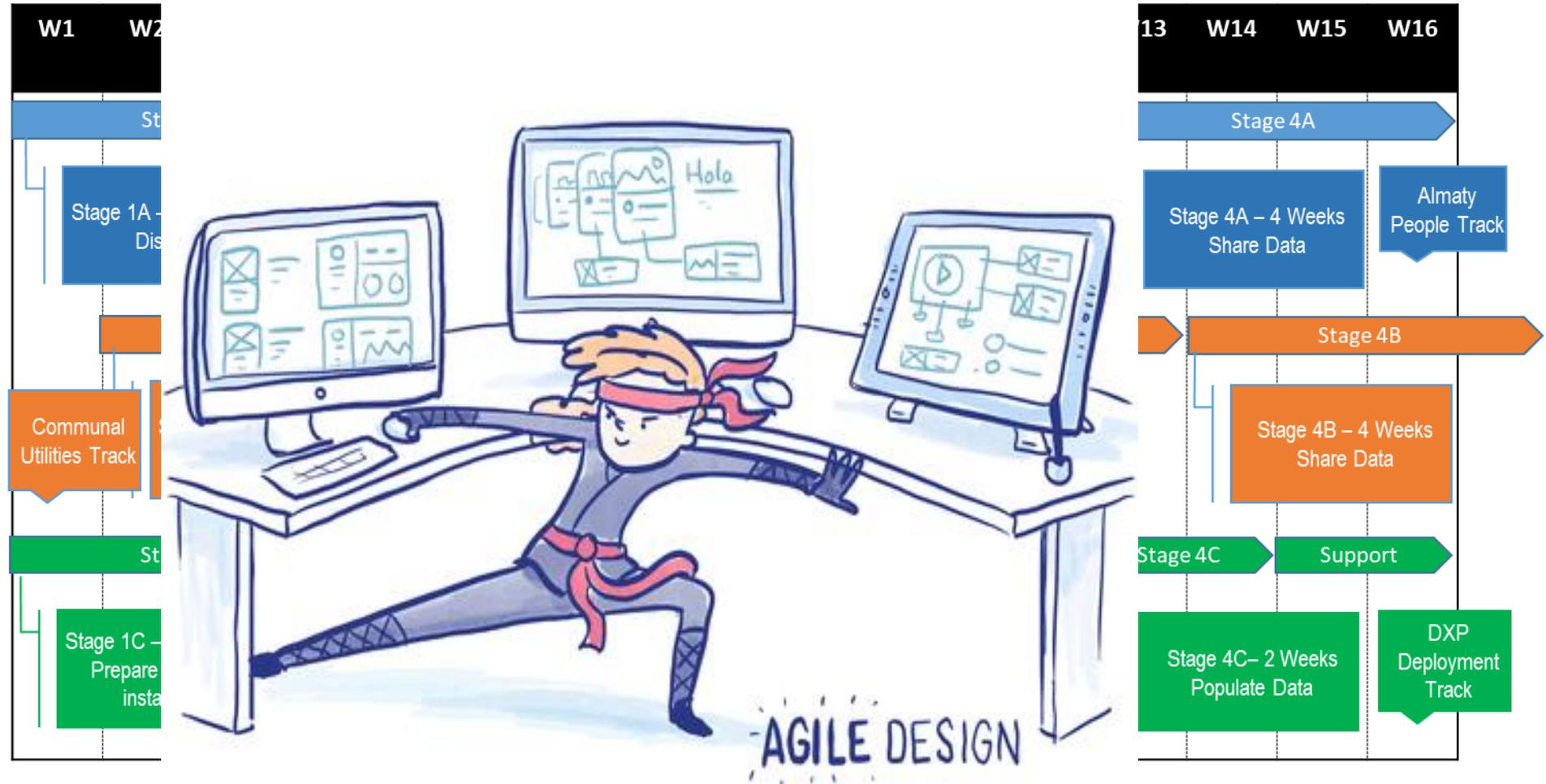
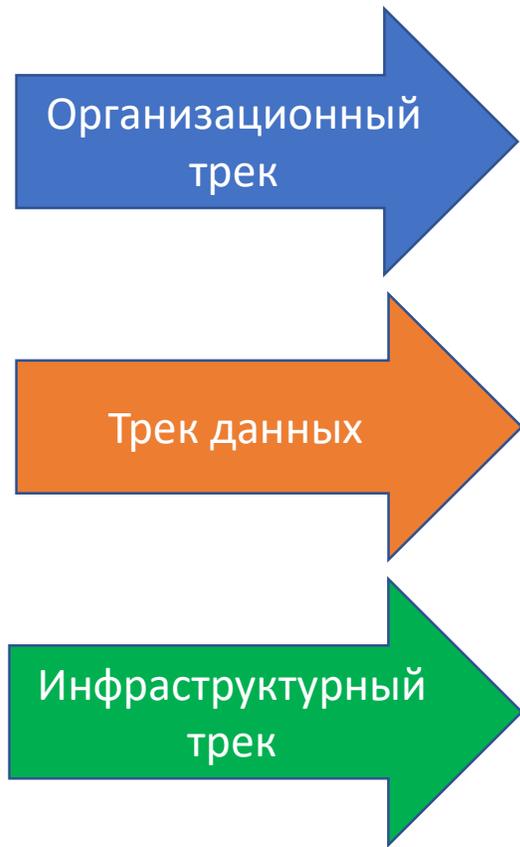


Управление рисками



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

Описание риска	Факторы риска	Вероятность 1-10	Последствия 1-10	Итоговая оценка риска	Стратегия управления рисками	Стратегия на случай реализации риска
Запрет проекта ЕХД центральными государственными органами	Усугубление плачевной ситуации, когда город не имеет доступа к собственным данным	9	10	90	Применение на ЕХД архитектуры Hub&Spoke, которая позволяет обмениваться данными не только на уровне города, но и с вышестоящими источниками данных	Сравнительный анализ реализации кейсов, которые могут быть сделаны на национальном уровне в рамках Smart Data Ukimef, и на городском в рамках ЕХД, в пользу последнего
Нежелание поставщиков коммунальных услуг менять бизнес-процессы по верификации данных	Неприменение данных, полученных через ЕХД	7	10	70	Разъяснение со стороны Управления цифровизации, Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития, Управления жилищной политики	Изменение Правил начислений коммунальных услуг, разъяснение со стороны Комитета по регулированию естественных монополий
Нежелание городских госорганов прилагать усилия по затребованию данных с министерств	Более ранние попытки получить данные из ЦГО были отрицательными	7	9	63	Стимуляция управлений через разработку необходимых им кейсов, которые решают их болевые проблемы	Начало работы в формате выгрузок one-off, с целью приучения МИО и ЦГО делиться данными
Нежелание ЦГО делиться данными с МИО	Невысокая чистота данных ЦГО выявляется при применении на местном уровне	7	10	70	Лоббирование ЕХД как часть процессов цифровой трансформации в рамках программы DigitEl	Начало работы в формате выгрузок one-off, с целью приучения МИО и ЦГО делиться данными
Излишние ожидания от ЕХД	Публикация данных требует определенных работ со стороны публикатора	6	8	48	Падение интереса к обновлению/использованию данных ЕХД можно компенсировать за счет подключения конкурента	Подключение конкурента к данным ЕХД



Главный вопрос: для чего нужно собирать и интегрировать данные?

- Принятие data-driven decisions руководством города => перераспределение нагрузки на инфраструктуру города, модернизация, сдерживание тарифов;
- Упрощение обмена информацией между управлениями => улучшение внутренних бизнес-процессов;
- Обезличивание и интеграция данных => публикация данных для IT-сообщества и академии, создание новых социальных сервисов и бизнесов (IT-песочница).

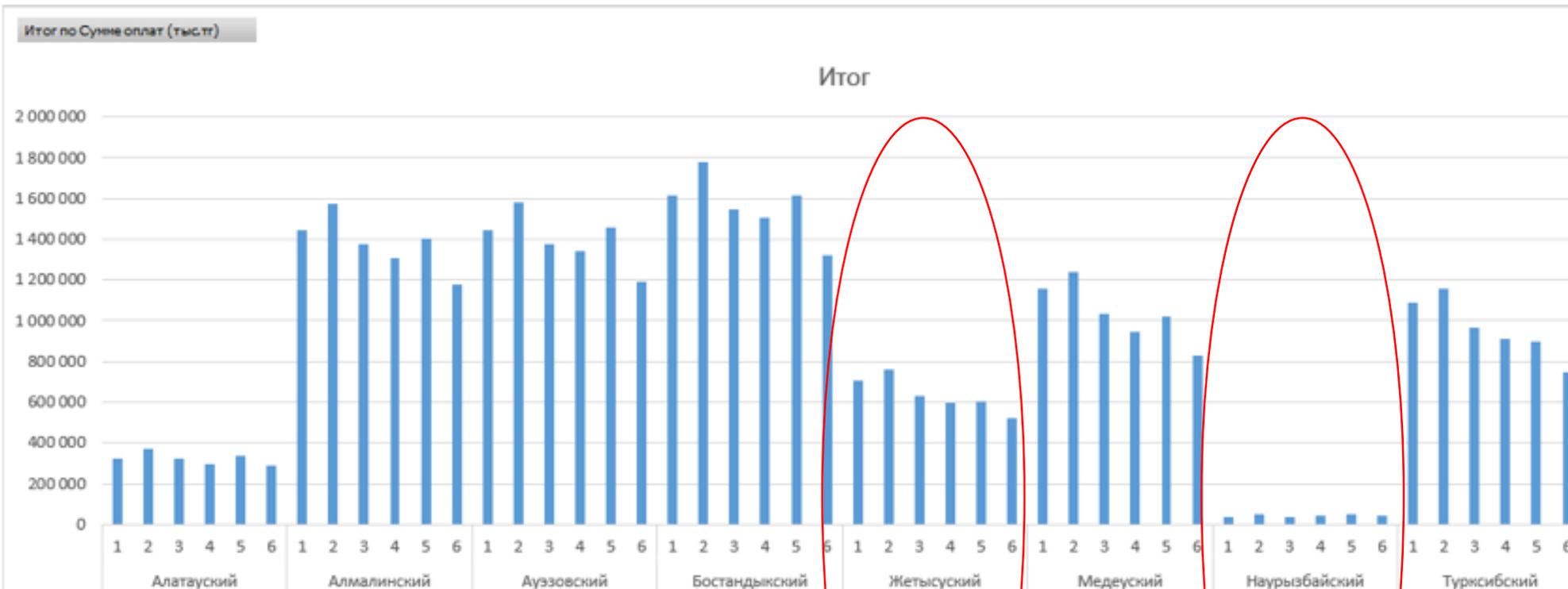


- 7 информационных систем;
- >5 млн записей по жителям города;
- > 800 тыс записей по соц категориям;
- > 490 тыс домохозяйств.

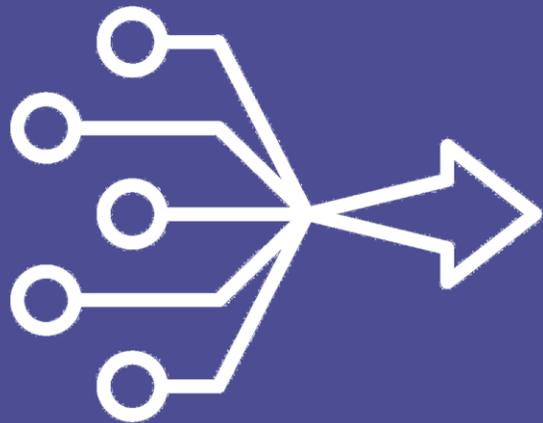


- Использование данных для понимания различных потребностей города и его жителей;
- Поиск наилучшего распределения ресурсов города в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты и бизнеса – с максимальной пользой и отдачей для людей.

Подготовка к пилотному проекту: анализ по суммам оплат коммунальных платежей (1-е полугодие 2020 г.)



	Алатауский	Алмалинский	Ауэзовский	Бостандыкский	Жетысуский	Медеуский	Наурызбайский	Турксибский
Количество зарегистрированных в ГБД ФЛ на 02.06.2020	248 974	194 844	280 009	256 468	148 078	171 201	109 774	196 287

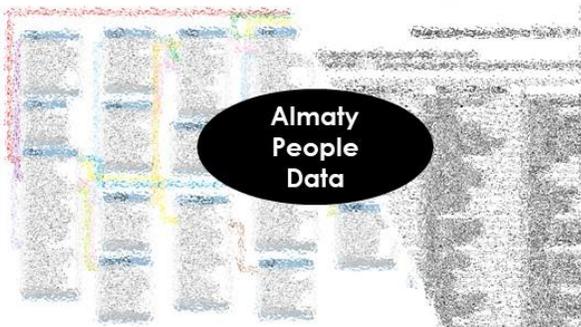


ПИЛОТНЫЙ
ПРОЕКТ

ПИЛОТНЫЙ
ПРОЕКТ



Center of Information Systems of Almaty City



Publish People
And Housing Data



Access to
Shared Data



DATA EXCHANGE PLATFORM



Access and Consume
Shared Data

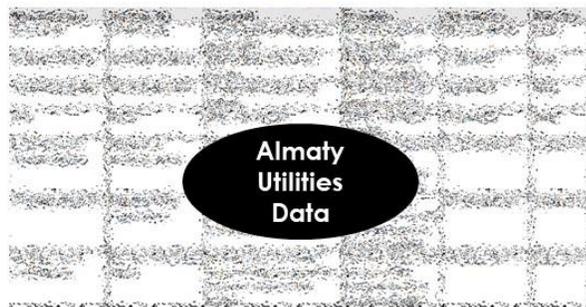


Digital Dept. of Almaty City



Access to clean data for analysis on
real pressure on communal utilities
infrastructure

JSC ALSECO



Publish Utilities
Data



Access to
Shared Data



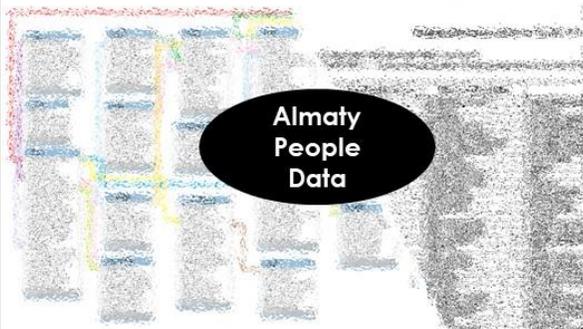
Reconcile address information

- AlmatyPeopleDataHub
 - Almaty
 - AlmatyPower (Many-to-many)
 - Almaty_bills
 - Almaty_meter
 - Almaty_meter/Almaty_bills (One-to-many)
 - Almaty_svc_code
 - Almaty_meter
 - Almaty
 - Almaty_ray (Many-to-one)
 - Almaty_sull (Many-to-one)

ПИЛОТНЫЙ
ПРОЕКТ



Center of Information Systems of Almaty City



Publish People
And Housing Data



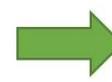
Access to
Shared Data



DATA EXCHANGE PLATFORM



Access and Consume
Shared Data

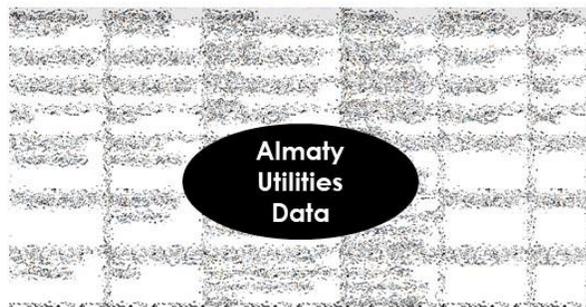


Digital Dept. of Almaty City



Access to clean data for analysis on
real pressure on communal utilities
infrastructure

JSC ALSECO



Publish Utilities
Data



Access to
Shared Data



Reconcile address information



Пилотный проект реализован в 2021 году

В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ПОСТАВЩИКАМИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Обмен очищенными и значимыми данными



ПИЛОТНЫЙ
ПРОЕКТ

Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

FAQs Contact Us

Service Directory

Please select from the list of data resources below that are available for you to subscribe to:

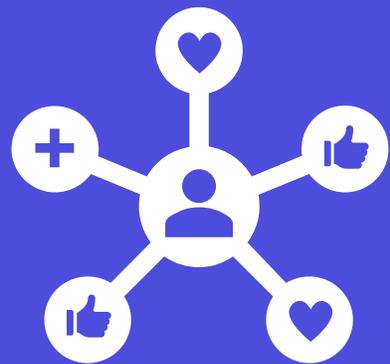
This Data Exchange Platform (DXP) consolidates all data sharing across multiple organisations into a single platform. This simplifies the system integration process, standardise the protocols used for data integration and optimises the resources needed for integration. Most importantly, it allows data captured once by a single entity to be reused across subscribing organisations to maintain data consistency across these organisations participating in this platform.

AlmatyPeopleDataHub
Provided by CrimsonLogic
Provided by Center of Information Systems of Almaty City LLP and JSC ALSECO. Almaty people data.

Adam
Details about people

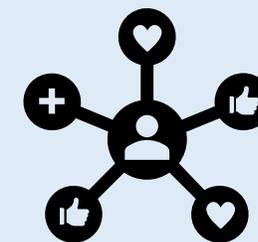
Создание доверенного структурированного каталога данных

для города Алматы



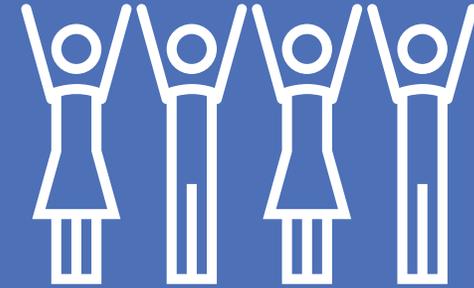
СОВМЕСТНАЯ
КОМАНДНАЯ
РАБОТА

Пандемия не помешала осуществлению проекта



СОВМЕСТНАЯ
КОМАНДНАЯ
РАБОТА

Команды работали удаленно, чтобы выполнить поставленные задачи



РЕЗУЛЬТАТЫ
ПРОЕКТА

Интеграция данных из двух источников позволила:



**РЕЗУЛЬТАТЫ
ПРОЕКТА**

75%



90%



Повысить актуальность сведений

>17%



**Увеличить базы потребителей
коммунальных услуг**

Поставщики коммунальных услуг получили возможность начать восполнять многолетний пробел недополученной выручки

Пилот доказал ценность
обмена данными на
платформе Единого
хранилища данных
города Алматы -

Единое хранилище данных города Алматы



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Показал возможности
создания проактивных
социальных услуг для
жителей Алматы